

**8. Konzept**

 **Unsere Servicestruktur hängt von der Integrität und Effektivität**

**unserer Kommunikation ab.**

1. **Aufgabe:**

**Bitte lest zusammen das Konzept und notiert stichpunktartig
die Kernaussage dieses Konzeptes.**

**(bitte hier noch KEINE BEISPIELE aufschreiben)**

1. **Aufgabe:**

**Bitte notiert für den Rest der Zeit,**

**einige Beispiele im Zusammenhang mit der GSK.**