Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

**8. Konzept**

**Unsere Servicestruktur hängt von der Integrität und Effektivität**

**unserer Kommunikation ab.**

1. **Aufgabe:**

**Bitte lest zusammen das Konzept und notiert stichpunktartig  
die Kernaussage dieses Konzeptes.**

**(bitte hier noch KEINE BEISPIELE aufschreiben)**

1. **Aufgabe:**

**Bitte notiert für den Rest der Zeit,**

**einige Beispiele im Zusammenhang mit der GSK.**